



PBL-Coaching & Training

Personal-Business-Life Coach

Privacyverklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming

Bij het verlenen van onze diensten in de coach-/ en trainingspraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke
De persoonsgegevens worden verwerkt door:

PBL Coaching & Training, Ferrie Damhuis
Contactgegevens: zie voetnoot

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

PBL Coaching & Training verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Namen van (ex)-familieleden
- Adresgegevens van eventuele opdrachtgever

Doeleinden

PBL Coaching & Training verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject of training;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Praktijkadres: Ommershoflaan 35-10, 6861 CH Oosterbeek

Tel: 06-53615732 Email: info@pblcoaching.nl;

www.pbl-coaching.nl BTW: NL0890.41.380.B03 KvK: 08139314 NL72 INGB 0657 4419 29

Erkend en geaccrediteerd door: NOBCO & EMCC nr.: 3600

Algemene Voorwaarden, Ethische Gedragscode en het Klachtenreglement van de NOBCO (Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches) zijn op alle diensten van PBL Coaching en Training van toepassing.



Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject of training. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens, indien noodzakelijk, worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject of training. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens nimmer verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

De trajectrelevante gegevens qua inhoud gesprekken worden na 7 jaar gewist.

De trajectrelevante gegevens qua data en duur van gesprekken worden na 10 jaar gewist.

De persoonsgegevens als NAW en contactgegevens blijven in CRM behouden.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen, zoals beveiligingsprogramma's en wisselende wachtwoorden.

Profilering

Terugkoppeling en advies aan opdrachtgevers door middel van rapportages, worden uitsluitend met toestemming van de cliënt gegeven.

Praktijkadres: Ommershoflaan 35-10, 6861 CH Oosterbeek

Tel: 06-53615732 Email: info@pblcoaching.nl;

www.pbl-coaching.nl BTW: NL0890.41.380.B03 KvK: 08139314 NL72 INGB 0657 4419 29

Erkend en geaccrediteerd door: NOBCO & EMCC nr.: 3600

Algemene Voorwaarden, Ethische Gedragscode en het Klachtenreglement van de NOBCO (Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches) zijn op alle diensten van PBL Coaching en Training van toepassing.



PBL-Coaching & Training

Personal-Business-Life Coach

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Internet

PBL Coaching plaatst géén herkenbare persoonsgegevens op haar website en houdt ook geen gegevensregistratie bij via internetdiensten van derden

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

PBL Coaching t.a.v. Ferrie Damhuis
Correspondentieadres:
Ommershoflaan 2a, 6861 CK Oosterbeek
info@pblcoaching.nl 06-53615732

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01 februari 2019.

Praktijkadres: Ommershoflaan 35-10, 6861 CH Oosterbeek

Tel: 06-53615732 Email: info@pblcoaching.nl;

www.pbl-coaching.nl BTW: NL0890.41.380.B03 KvK: 08139314 NL72 INGB 0657 4419 29

Erkend en geaccrediteerd door: NOBCO & EMCC nr.: 3600

Algemene Voorwaarden, Ethische Gedragscode en het Klachtenreglement van de NOBCO (Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches) zijn op alle diensten van PBL Coaching en Training van toepassing.